VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Diele-Kroeze Webstudio. Versie: 6 november 2026.

1 Aanpassingsaanvragen

Kleine aanpassingen: Tekst aanpassen (openingstijden, telefoonnummer, adres), Foto vervangen, Link toevoegen/wijzigen, Kleur aanpassen, Contactgegevens bijwerken.

Grote aanpassingen: Nieuw onderdeel toevoegen (reviews, FAQ, testimonials), Portfolio-foto's toevoegen, Contactformulier uitbreiden, Website-indeling aanpassen, SEO-optimalisatie per pagina.

Aanpassingen buiten deze categorieën vallen buiten uw abonnement. Wij stellen een aparte offerte op.

---

2 Aanvraagproces

Verstuur aanvragen via e-mail naar Info@dkwebstudio.nl. Definieer zelf: kleine of grote aanpassing. Voor aanpassingen buiten deze categorieën krijgt u een offerte. Reactiesnelheid: Starter 5-10 werkdagen, Growth 3-5 werkdagen, Premium 1-3 werkdagen.

---

3 Buiten Abonnement

Aanpassingen groter dan de gedefinieerde categorieën (bijv. nieuwe pagina's, volledige redesign, complexe functionaliteiten) vallen buiten uw abonnement. Wij stellen een offerte op en u ontvangt deze voor uitvoering. U bent niet verplicht deze uit te voeren.

4 Monitoring

Wij monitoren uw website wekelijks op beveiligingsproblemen, crashes en performance. Bij problemen nemen wij contact op.

5 Content

U bent verantwoordelijk voor alle content op uw website (teksten, foto's, logo's). U garandeert dat u eigenaar bent of toestemming hebt voor alles wat op uw website staat.

6 Beschikbaarheid

DKW garandeert 99,9% uptime. Dit betekent gemiddeld maximaal 43 minuten downtime per maand.

7 Backups

Wij voeren dagelijks backups uit van uw website. Deze worden 30 dagen bewaard. Herstel is inbegrepen in uw abonnement.

8 Betaling en opschorting van diensten

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien betaling uitblijft, ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering. Indien betaling na deze herinnering uitblijft is DKW gerechtigd de dienstverlening (tijdelijk) op te schorten, waaronder het offline halen van de website.

9 Beëindiging

De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Bij beëindiging eindigt de dienstverlening (hosting, onderhoud, monitoring) en wordt de website offline gehaald. Op verzoek stelt DKW bronbestanden ter beschikking. Eventuele openstaande bedragen dienen vóór beëindiging volledig te zijn voldaan.

10 Wijzigingen

DKW behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen met 30 dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving.

11 Prijswijzigingen

DKW behoudt het recht de tarieven te wijzigen met 30 dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving. Indien een prijsverhoging meer dan 10% bedraagt (excl. indexering), heeft de klant het recht kosteloos te beëindigen.

12 Aansprakelijkheid

DKW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door opzet of bewuste roekeloosheid, beperkt tot het bedrag betaald in de drie maanden voorafgaand aan het voorval. DKW is niet aansprakelijk voor indirecte schade of storingen van externe diensten.

Contact: Info@dkwebstudio.nl | Hengelo, Nederland
Versie: 6 november 2026