

PRIVACYBELEID

Diele-Kroeze Webstudio

Dit privacybeleid beschrijft hoe Diele-Kroeze Webstudio (DKW) met gegevens omgaat. Wij respecteren uw privacy en voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

1. Wie Zijn Wij

Diele-Kroeze Webstudio is een webdesign- en hostingbedrijf gevestigd in Twente, Nederland. Voor vragen: Info@dkwebstudio.nl

2. Google Analytics

Onze website gebruikt Google Analytics om anoniem inzicht te krijgen in bezoekersgedrag. Dit plaatst anonieme cookies en verzamelt geen persoonlijke informatie. Uw IP-adres wordt geanonimiseerd. U kunt dit uitzetten via <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3. Contactformulieren op Klantwebsites

Als uw website een contactformulier heeft, gaan de gegevens rechtstreeks naar uw e-mailadres. DKW ontvangt of slaat deze gegevens niet op. U bent zelf verantwoordelijk voor het privacybeleid van uw contactformulier.

4. Uw Rechten

U hebt recht op:

- Inzage in uw gegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van uw gegevens

Neem contact op: Info@dkwebstudio.nl

5. Veiligheid

Alle websites zijn beveiligd met SSL (https) en worden dagelijks gebackupt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Diele-Kroeze Webstudio

1. Aanpassingsaanvragen

Kleine aanpassingen

- Tekst aanpassen (openingstijden, telefoonnummer, adres)
- Foto vervangen
- Link toevoegen/wijzigen
- Kleur aanpassen
- Contactgegevens bijwerken

Grote aanpassingen

- Nieuw onderdeel toevoegen (reviews, FAQ, testimonials)
- Portfolio-foto's toevoegen
- Contactformulier uitbreiden
- Website-indeling aanpassen
- SEO-optimalisatie per pagina

Aanpassingen buiten deze categorieën vallen buiten uw abonnement. Wij stellen een aparte offerte op.

2. Aanvraagproces

- Verstuur aanvragen via e-mail naar Info@dkwebstudio.nl
- Definieer zelf: kleine of grote aanpassing
- Voor aanpassingen buiten deze categorieën krijgt u een offerte
- Reactiesnelheid: Starter 5-10 werkdagen, Growth 3-5 werkdagen, Premium 1-3 werkdagen

3. Buiten Abonnement

Aanpassingen groter dan de gedefinieerde categorieën (bijv. nieuwe pagina's, volledige redesign, complexe functionaliteiten) vallen buiten uw abonnement. Wij stellen een offerte op en u ontvangt deze voor uitvoering. U bent niet verplicht deze uit te voeren.

4. Monitoring

Wij monitoren uw website wekelijks op beveiligingsproblemen, crashes en performance. Bij problemen nemen wij contact op.

5. Content

U bent verantwoordelijk voor alle content op uw website (teksten, foto's, logo's). U garandeert dat u eigenaar bent of toestemming hebt voor alles wat op uw website staat.

6. Beschikbaarheid

DKW garandeert 99,9% uptime. Dit betekent gemiddeld maximaal 43 minuten downtime per maand.

7. Backups

Wij voeren dagelijks backups uit van uw website. Deze worden 30 dagen bewaard. Herstelling is inbegrepen in uw abonnement.

8. Betaling en opschorting van diensten

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn. Indien betaling uitblijft, ontvangt de opdrachtgever een betalingsherinnering. Indien betaling na deze herinnering uitblijft is DKW gerechtigd de dienstverlening (tijdelijk) op te schorten, waaronder het offline halen van de website.

DKW zal de opdrachtgever hierover vooraf informeren. Eventuele kosten die voortvloeien uit het opnieuw activeren van de dienstverlening kunnen in rekening worden gebracht.

Na volledige betaling zal DKW de dienstverlening zo spoedig mogelijk hervatten.

9. Beëindiging

De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

Bij beëindiging van het abonnement eindigt de dienstverlening van DKW, waaronder hosting, onderhoud en monitoring.

De website wordt na beëindiging offline gehaald, tenzij anders overeengekomen.

Op verzoek van de opdrachtgever stelt DKW de laatst beschikbare versie van de website ter beschikking in de vorm van een export of bronbestanden. DKW is niet verantwoordelijk voor het functioneren van de website na beëindiging van de dienstverlening.

De opdrachtgever is na beëindiging zelf verantwoordelijk voor hosting, domeinregistratie en verdere technische werking van de website.

Eventuele openstaande bedragen dienen vóór beëindiging volledig te zijn voldaan.

DKW behoudt zich het recht voor om de overeenkomst per direct te beëindigen indien sprake is van ernstige tekortkoming, zoals langdurige wanbetaling.

Back-ups worden tot maximaal 30 dagen na beëindiging bewaard en daarna verwijderd.

10. Wijzigingen

DKW behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen met 30 dagen voorafgaande schriftelijke kennisgeving.

11. Prijswijzigingen

De tarieven van abonnementen kunnen periodiek worden aangepast. Prijswijzigingen kunnen onder meer plaatsvinden op basis van:

- inflatie of indexatie
- stijging van de kosten van derden (zoals hosting of software)
- uitbreiding of wijziging van de dienstverlening

Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen vooraf schriftelijk aangekondigd.

Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de klant het recht het abonnement kosteloos te beëindigen voor de ingangsdatum van de wijziging.

Jaarlijkse indexering wordt niet beschouwd als een prijsverhoging zoals bedoelt in dit artikel.

12. Aansprakelijkheid

DKW is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

De aansprakelijkheid van DKW is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende voorval aan DKW heeft betaald.

DKW is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, dataverlies of reputatieschade.

DKW is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:

- onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever
- het gebruik van de website of diensten door de opdrachtgever
- storingen of uitval van externe diensten, zoals hostingproviders of software van derden

Na beëindiging van de overeenkomst is DKW niet aansprakelijk voor het functioneren van de website.

13. Contactgegevens

Diele-Kroeze Webstudio • Info@dkwebstudio.nl • Twente, Nederland

Versie: 12 april 2026